

USLOVI KORIŠĆENJA

CRNI BISER WEBSHOP OPŠTI USLOVI

Na osnovu odredbe čl.13. i čl.27. Zakona o zaštiti potrošača (Sl.glasnik RS 62/2014) Prirodno 0230, svoje cenjene potrošače koji robu kupuju putem internet sajta www.crnibiser.rs

O B A V E Š T A V A

- da se prodaja robe putem internet sajta www.crnibiser.rs obavlja u okviru registrovane delatnosti privrednog društva Prirodno 0230, adresa za izjavljivanje reklamacije je: Rade Budurina 2, 23316 Bašaid, Kikinda
 - da se osnovna obeležja robe mogu naći na sajtu www.crnibiser.rs
 - da se prema Zakonu o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS, br. 62/2014) kupovina preko naše prodajne internet stranice www.crnibiser.rs smatra prodajom na daljinu.
 - da roba koja se prodaje putem internet sajta www.crnibiser.rs poseduje svojstva potrebna za redovnu upotrebu te vrste robe u skladu sa njenom namenom koja je definisana u Deklaraciji;
 - da je prodajna cena robe naznačena uz svaki artikal;
 - da su sve cene izražene sa uračunatim PDV-om;
 - kupljenu robu isporučujemo u roku od 2-5 dana putem kurirske službe, na način kako je to definisano na strani USLOVI ISPORUKE – da se mogućnost kupovine robe uz posebne cenovne pogodnosti i/ili uz posebne prodajne podsticaje (akcijska prodaja), obavlja u skladu sa uslovima koji su objavljeni na internet sajtu www.crnibiser.rs
 - da potrošač robu koju kupuje putem internet sajta www.crnibiser.rs može platiti pouzećem gotovinski
- u trenutku isporuke;
- da potrošač prilikom kreiranja porudžbenice pritiskom na taster POTVRDI preuzima obavezu plaćanja naručene robe;
 - da je sajt www.crnibiser.rs dužan da isporuči robu koja je saobrazna ugovoru. Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač koji je obavestio prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, zamenom, odnosno da zahteva umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe. Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi sajt www.crnibiser.rs
 - da u slučaju prijema robe potrošač isti ne želi da zadrži, ima pravo na odustanak ugovora i povraćaj sredstava u visini plaćene kupoprodajne cene za predmetnu robu, u roku od 14 dana. Potrošač pravo na odustanak ostvaruje popunjavanjem Obrasca za odustanak od ugovora koji može preuzeti na našem sajtu. Direktno troškove povraćaja robe u ovom slučaju snosi kupac.
 - da za robu koja je poručena putem ONLINE prodavnice potrošač ima pravo da izjavi reklamaciju na već korišćen proizvod, na način koji je definisan za robu kupljenu putem ONLINE prodavnice.

1. Osnovni podaci

1.1 Podaci Prodavca

Poslovno ime Prodavca: Radovan Litričin pr Prirodno 0230

Adresa sedišta: Rade Budurina 2, 23316 Bašaid, Kikinda

Kontakt telefon, e-mail: +381637122764, info@crnibiser.rs

PIB: 111928407

MB: 65748550

Broj tekućeg računa: 265-6190310000947-82

Web adresa: www.crnibiser.rs

Šifra delatnosti 1039

1.2. Kupac

Kupac je svako fizičko lice, koje prihvata Crnibiser Webshop Opšte uslove objavljene na ovoj internet stranici i putem web shopa naruči proizvod.

1.3. Kurirska služba

Dostava naručenog proizvoda se vrši od strane kurirske službe sa kojom Prodavac ima zaključen Ugovor o pružanju usluga.

Osnovni podaci kurirske službe sa kojom Prodavac saraduje:

Poslovno ime kurirske službe: BexExpress doo, Kralja Milutina 146, 15000 Šabac

Skraćeno poslovno ime kurirske službe: BexExpress

Adresa sedišta: 15000 Šabac, Kralja Milutina 146

Adresa za prijem pošte: 15000 Šabac, Kralja Milutina 146

Kontakt telefon: 0112994722

WEB sajt: www.bex.rs

PIB: **109004099**:

MB: **21109690**

Broj tekućeg računa: 160-0000000449326-10

Kurirska služba preuzima od Prodavca proizvod sa neophodnom pratećom dokumentacijom i organizuje dostavu istog na adresu dobijenu od strane Prodavca. Kurirska služba je ovlašćena da od Kupca, a u ime i za račun Prodavca, preuzme protivvrednost (cenu) proizvoda.

Kurirska služba preuzimanjem porudžbine od Prodavca preuzima i odgovornost za urednost isporuke istog krajnjem potrošaču, Kupcu.

Kurirska služba u okviru svoje delatnosti, čuva, obrađuje i koristi od strane Prodavca dostavljene podatke, vezan obavezom zaštite tajnosti podataka.

2. Cilj Crnibiser Webshop Opštih uslova

2.1. Uputstva

Prirodno 0230 je sastavila i izdala Webshop Opšte uslove sa ciljem da u njemu detaljno opiše uslove korišćenja webshop usluge Prodavca, prava, obaveze i odgovornosti Prodavca i Kupca, kao i sve bitne okolnosti u vezi sa uslugama Prirodno 0230.

Opšti uslovi sadrže sve bitne elemente pravnog odnosa, koji se korišćenjem webshop usluge uspostavlja između Prirodno 0230, kao Prodavca, i fizičkog lica, kao Kupca. Na sva prava, obaveze i odgovornosti, koja nisu regulisana Opštim uslovima, primenjuju se odredbe Zakona o obligacionim odnosima i drugi pozitivni pravni propisi Republike Srbije koji uređuju delatnost Prirodno 0230, kao Prodavca.

2.2. Objavljivanje Crnibiser Webshop Opštih uslova

Prihvatanje Crnibiser Webshop Opštih uslova je preduslov za izvršenje naručenih usluga Prodavca. Kupac prosljeđivanjem svoje porudžbine na internet stranici prećutno prihvata Crnibiser Webshop Opšte uslove.

2.3. Izmene i dopune Opštih uslova

Prirodno 0230 zadržava pravo da jednostrano vrši izmene i dopune objavljenih Opštih uslova. Crnibiser Webshop Opšti uslovi i njihove izmene i dopune stupaju na snagu danom objavljivanja na internet stranici. Crnibiser Webshop Opšti uslovi ostaju na snazi za sve vreme dok Prirodno 0230 obezbeđuje kontinuirano i uredno funkcionisanje usluge webshop-a.

O eventualnim promenama Crnibiser Webshop Opštih uslova se Kupac blagovremeno može informisati pristupom na zvaničnu internet stranicu Prodavca i proverom istih.

3. Crnibiser Webshop usluga

3.1. Teritorijalno važenje

Prirodno 0230 prihvata i preuzima obavezu organizovanja isporuke isključivo onih porudžbina koje se isporučuju na teritoriji Republike Srbije. Imajući u vidu gore navedeno svaka porudžbina, čija bi se isporuka trebala izvršiti na adresi u inostranstvu, se smatra nemogućom i kao takva se briše od strane prodajne službe Prodavca.

3.2. Porudžbina

Porudžbina putem sajta je moguća za sve na sajtu navedene proizvode klikom na dugme „DODAJ U KORPU”.

Proizvodi iz asortimana Prodavca se mogu naručiti putem dostupnog Crnibiser Webshop-a, pri čemu poručivanje proizvoda od strane Kupca se u smislu člana 2.2. Opštih uslova ujedno tretira i kao prihvatanje istih od strane Kupca.

Preduslov poručivanja proizvoda jeste registracija Kupca na Crnibiser Webshop-u. U momentu kada Kupac potvrdi sadržinu konačne porudžbine, ista se registruje u bazi podataka Prodavca i Webshop sistem Prodavca automatski prosleđuje Kupcu e-mail potvrdu o prijemu porudžbine.

Prirodno 0230 zadržava pravo da u slučaju da postoji izvesna kontradiktornost ili nejasnoća u registrovanim podacima Kupca, kontaktira Kupca e-mailom ili telefonskim putem radi ispravljanja istih i što efikasnije realizacije isporuke naručenih proizvoda.

3.3. Izmena, brisanje porudžbine

Nakon prijema elektronske potvrde Prodavca o primljenoj porudžbini, porudžbina ne može biti predmet brisanja.

Ipak, u slučaju kada porudžbina još nije predata od strane Prodavca kurirskoj službi, Prodavac priznaje pravo Kupca da izvršenu porudžbinu otkaže e-mailom ili pozivom prodajne službe.

O eventualnoj izmeni ili dopuni porudžbine, Kupac ima pravo da kontaktira Prodavca putem e-maila ili telefonskim putem na gore označenom broju pod stavkom „kontakt telefon, e-mail”.

3.4. Raspoloživost proizvoda

Crnibiser Webshop tim ulaže konstantne napore da ponuda proizvoda prikazana na internet stranici Prodavca uvek bude ažurna. Ipak, zbog dinamičnosti tržišta i promenljive potražnje za proizvodima postoji mogućnost da u određenim slučajevima poručeni proizvod više ne bude raspoloživ u magacinu Prodavca u traženo vreme. Ukoliko se dogodi ovakav slučaj prodajna služba Prodavca je dužna o tome obavestiti Kupca e-mailom i kontaktirati ga o mogućem vremenu obezbeđenja proizvoda i isporuke istog.

3.5. Protivvrednost proizvoda i troškovi isporuke

Proizvod, koji je Kupac naručio putem Crnibiser Webshop-a, se plaća po ceni Prodavca, koja je važila na dan porudžbine.

Kupac ima obavezu da u gotovinskom novcu isplati protivvrednost (cenu) proizvoda prilikom preuzimanja istog od kurirske službe.

Kurirska služba o preuzimanju gotovinske protivvrednosti proizvoda izdaje potvrdu Kupcu.

Prodavac ne priznaje mogućnost delimične isplate protivvrednosti proizvoda, odnosno kupovine na rate. U vezi sa tim kurirska služba nema pravo da primi delimičnu isplatu Kupca.

Kupac može preuzeti ili sve proizvode iz potvrđene konačne porudžbine ili može odbiti preuzimanje porudžbine u celini. Iz toga proističe da kurirska služba nema ovlašćenje da odlučuje o sadržini isporuke, odnosno da donosi odluku o vršenju delimičnih isporuka.

Troškovi Isporuke za proizvode u vrednosti do 2.699,00 RSD padaju na teret Kupca, dok za porudžbine u vrednosti preko 2.699,00 RSD troškovi isporuke padaju na teret Prodavca.

Aktuelni i ažurirani cenovnik kurirske službe možete pogledati na sledećoj adresi:

<https://bexpress.rs/cenovnik>

U slučaju da nakon izvršene porudžbine bude utvrđeno od strane Prodavca da je omaškom na sajtu u odnosu na poručeni proizvod označena pogrešna cena, Prodavac će nastojati da Kupca u što kraćem roku obavesti o uočenoj grešci i tačnom iznosu cene koja je za poručeni proizvod važila u trenutku porudžbine. U tom slučaju Kupac ima pravo da poručeni proizvod plati prema stvarnoj ceni koja je važila za taj proizvod u trenutku porudžbine ili da odustane od porudžbine.

3.6. Neuspešna dostava

Dostavu poručenog proizvoda će kurirska služba pokušati u roku od 2 radna dana od dana potvrde porudžbine. Pre dostave porudžbine kurirska služba će kontaktirati Kupca radi utvrđivanja mesta i vremena lične dostave.

Nakon neuspešne prve dostave, kurirska služba ima obavezu da pokuša sa još jednom dostavom u roku od 24h od prve dostave. Ukoliko ni nakon drugog pokušaja poručeni proizvod ne bude uručen Kupcu smatraće se da je Kupac odustao od porudžbine i da je na taj način iskazao volju da se zaključeni kupoprodajni ugovor raskine.

4. Prava i obaveze Kupca

4.1. Reklamacija

Kupac ima pravo na podnošenje prigovora u skladu sa odredbama Pravilnika o postupku i načinu rešavanja reklamacija kupaca na robu.

Prilikom preuzimanja pošiljke molimo Vas da u prisustvu kurira proverite svoj paket. Ukoliko na njemu ima vidljivih oštećenja (pocepani delovi i ugnječenje) paket ne bi trebalo da preuzmete. U ovom slučaju molimo Vas da nas pozovete telefonom na broj 063368778 ili nam pošaljete e-mail sa svojim podacima (ime, prezime, telefon) na mail adresu: info@crnibiser.rs i navedete razlog zbog koga ste odbili da preuzmete paket. U najkraćem mogućem roku obavestićemo Vas o daljem postupanju.

Ukoliko ste primili pošiljku i nakon otvaranja kutije ustanovili da isporučena roba ne odgovara naručenoj ili podaci na računu nisu odgovarajući, molimo Vas da nas, najkasnije u roku od 24h od trenutka prijema pošiljke, pozovete telefonom na broj 0637122764 ili pošaljete e-mail sa svojim podacima (ime, prezime, telefon) na mail adresu adresu: info@crnibiser.rs opišete kakav problem imate. U najkraćem mogućem roku obavestićemo Vas o daljem postupanju.

Ukoliko se na kupljenom proizvodu pojave neusaglašenosti u smislu odredbi Zakona o zaštiti potrošača, molimo Vas da postupite na način definisan Pravilnikom o reklamaciji potrošača za robu kupljenu putem internet prodavnice (pravilnik možete preuzeti OVDE). Robu zajedno sa obrascem Zahteva za reklamaciju (obrazac možete preuzeti OVDE) treba da pošaljete na adresu Prirodno 0230 (sa naznakom za Crni biser web shop), Rade Budurina 2, 23316 Bašaid, Kikinda.

4.2. Zaštita ličnih podataka

Kupac ima pravo na zaštitu registrovanih ličnih podataka u skladu sa Crni biser Webshop Polisom privatnosti.